



საქართველოს  
სადაზღვევო ჯგუფი

სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის პირობები

## 1. განმარტებები

- 1.1. თქვენ - პირი, რომელმაც გააფორმა დაზღვევის ხელშეკრულება "მზღვეველთან" (დამზღვევი);
- 1.2. ჩვენ - სს "საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფი" (მზღვეველი);
- 1.3. დაზღვევის ხელშეკრულება - ხელშეკრულება ჩვენსა და თქვენს შორის, რომელიც შედგება წინამდებარე პირობების, შესაბამისი განაცხადისა და მის საფუძველზე გაცემული პოლის(ებ)ისაგან;
- 1.4. სადაზღვევო პოლისი - დაზღვევის არსებობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რომელშიც მითითებულია თქვენ მიერ შექმნილი სადაზღვევო დაფარვის დეტალები (პოლისი);
- 1.5. სადაზღვევო პერიოდი - დაზღვევის მოქმედების ვადა, რომელიც მითითებულია პოლისში;
- 1.6. ანაზღაურების ლიმიტი - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში
- 1.7. სადაზღვევო პრემია - დაზღვევის ღირებულება (პრემია). მისი ოდენობა და გადახდის წესი მითითებულია პოლისში;
- 1.8. გამომუშავებული პრემია - პრემიის ის ნაწილი, რომელიც შეესაბამება დაზღვევის დაწყებიდან კონკრეტულ თარიღამდე პერიოდის შეფარდებას საწყის სადაზღვევო პერიოდთან;
- 1.9. ფრანშიზა - თანხა, რომელსაც არ ავანაზღაურებთ ჩვენ. აკლდება სადაზღვევო ანაზღაურებას თითოეულ და ყველა შემთხვევაზე;
- 1.10. სადაზღვევო ტერიტორია - პოლისში მითითებული კონკრეტული მისამართი ან ტერიტორიული ფარგლები, სადაც ვრცელდება დაზღვევა. დაზღვევა არ გავრცელდება იმ შემთხვევებზე რომელსაც ადგილი ექნება სხვა ტერიტორიაზე (თუ სხვა რამ არის მითითებული პოლისში);
- 1.11. სადაზღვევო შემთხვევა - შემთხვევა, რომლის შედეგად დამდგარი ზარალი ექვემდებარება ანაზღაურებას;
- 1.13. ქონების დაზიანება - მატერიალური ქონების ფიზიკური დაზიანება, დანაკარგი ან განადგურება;
- 1.14. დაზღვეული საქმიანობა - დამზღვევის საქმიანობა რომელზეც ვრცელდება დაზღვევა და მითითებულია პოლისში;
- 1.15. ზარალის გაცხადების ვადა - თარიღი, რომლის ჩათვლითაც გაცხადებული

ზარალები ექვემდებარება ანაზღაურებას. ზარალის გაცხადების ვადის გასვლის შემდეგ გაცხადებული ზარალები ანაზღაურებას არ დაექვემდებარება;

1.16. რეტროაქტიური თარიღი - თარიღი, რომლის შემდგომ მომხდარი შემთხვევაც, რომელიც გაცხადდა ზარალის გაცხადების ვადამდე, ექვემდებარება ანაზღაურებას.

## **2. დაზღვეული რისკები**

2.1. ანაზღაურებას ექვემდებარება დაზღვევის მოქმედების პერიოდში მომხდარი და პოლისში მითითებული ზარალის გაცხადების ვადამდე გაცხადებული შემთხვევა, რომელიც იწვევს:

2.1.1. თქვენს მიერ გაფორმებული ხელშეკრულებიდან ან ნებისმიერი სხვა შეთანხმებიდან გამომდინარე მესამე პირისათვის ქონებრივი (ფინანსური, მატერიალური) ზიანის მიყენებას.

2.2. ანაზღაურდება მხოლოდ საქმიანობის სადაზღვევო ტერიტორიაზე განხორციელებისას მომხდარი შემთხვევები, რომლებიც გამომდინარეობს დამზღვევის მიერ მესამე პირთა წინაშე შესასრულებელი ვალდებულებებიდან, თუ თავის მხრივ დამზღვევის მიერ აღნიშნული ვალდებულებები უზრუნველყოფილია რისკების მართვის კომპანიის თავდებობით.

2.3. იმ შემთხვევაში, როდესაც რეტროაქტიური თარიღი, რომელიც ნაკლებია სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისზე, ანაზღაურებას დაექვემდებარება ასევე ამ რეტროაქტიური თარიღის შემდგომ, მაგრამ პოლისის ვადის ამოწურვამდე მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევები.

## **3. გამონაკლისები**

დაზღვევა არ ანაზღაურებს ნებისმიერ პასუხისმგებლობას ზიანზე, გამოწვეულს:

3.1. ნივთიერებების შეღწევით ან გამოჟონვით, დაბინძურებით;

3.2. ნებისმიერი პირის თაღლითური ქმედებით;

3.3. თქვენი განზრახვი ქმედებით;

3.4. თქვენთან მომუშავე პირების ან თქვენი უფლებამოსილი პირების განზრახვი ქმედებით (თუ აღნიშნული რისკი არ არის დამატებითი შეთანხმებით დაზღვეული)

3.5. ბირთვული აფეთქების ზემოქმედებით, რადიაციით, რადიოაქტიური ან ბიოლოგიური დაბინძურებით;

3.6. საომარი მოქმედებით (მიუხედავად იმისა ომი გამოცხადებულია თუ არა), შეიარაღებული ამბოხებით, მასობრივი არეულობით ან სამოქალაქო მღელვარებით,

გაფიცვით, სამოქალაქო ომით, სამხედრო გადატრიალებით, ან სახალხო აჯანყებით, რევოლუციით, სამხედრო ან უზურპირებული ძალაუფლების ქმედებით, სამხედრო ან საგანგებო მდგომარეობით ან სხვა ნებისმიერი მოვლენით ან გარემოებით, რის შედეგადაც გამოცხადებულია სამხედრო ან საგანგებო მდგომარეობა, ან ყოველივე ამისაგან გამომდინარე მიზეზებით;

3.7. ნებისმიერი ტერორისტული აქტით ან მისი მცდელობით;

3.8. ნებისმიერი სარკინიგზო, საზღვაო, საჰაერო და ავტოსატრანსპორტო საშუალების (ან მისაბმელის) მართვით ან განკარგვით გამოწვეული ან მასთან;

3.9. თქვენს საკუთრებაში არსებული, მოზარებული, დროებით სარგებლობაში გადმოცემული ან კონტროლის ქვეშ მყოფ ქონების დაზიანებით;

3.10. თქვენს მიერ წარმოებული ან მიწოდებული პროდუქციით. ასევე არ ანაზღაურდება ხარჯები რომელიც უკავშირდება პროდუქციის შემოწმებას, დეფექტების აღმოფხვრას, ჩანაცვლებას ან ბრუნვიდან ამოღებას;

3.11. გარემოს, ჰაერის, წყლის ან ნიადაგის დაბინძურებით ან მასთან დაკავშირებით;

3.12. ცილისწამებით ან მორალურ ზიანით ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პასუხისმგებლობით;

3.13. წმინდა ფინანსური ზარალით, რომელიც არ გამომდინარეობს ქონების ან სხეულის დაზიანებისაგან;

3.14. ნებისმიერი თანმდევი ან არაპირდაპირი ზიანით ან ზარალით;

3.15. თქვენს მიმართ დაკისრებული ნებისმიერი საჯარიმო სანქციებით;

3.16. აზბესტისგან, რომელიც გამომდინარეობს პირადპირ თუ არაპირდაპირ ან მისი შემცველი პროდუქტების მოქმედებით;

3.17. პროფესიული საქმიანობის განხორციელებით, კონსულტაციით, მკურნალობით ან ამგვარის განუხორციელებლობით (პროფესიული პასუხისმგებლობა) გამო;

3.18. თქვენს მიერ გაფორმებული ხელშეკრულებიდან ან ნებისმიერი სხვა შეთანხმებიდან, თუ თავის მხრივ დამზღვევის მიერ აღნიშნული ვალდებულებები არ არის უზრუნველყოფილი რისკების მართვის კომპანიის თავდებობით.

#### **4. საფრთხის გაზრდა**

4.1. დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედებისას, თქვენ ვალდებული ხართ, როგორც კი გახდება თქვენთვის ცნობილი შეგვატყობინოთ ჩვენ საფრთხის გაზრდის შესახებ (არსებითი გარემოებების შესახებ, რომელიც აღმოცენდა დაზღვევის ხელშეკრულების

დადების შემდეგ);

4.2. არსებით გარემოებად განიხილება, მაგალითად, დაზღვეულის ჩვეული საქმიანობის ცვლილება, ასევე განაცხადში მითითებული ინფორმაციის შეცვლა;

4.3. თუ თქვენ განზრახ გამოიწვიეთ საფრთხის გაზრდა, ჩვენ შეგვიძლია მოვშალოთ დაზღვევის ხელშეკრულება წინასწარი შეტყობინების ვადის დაცვის გარეშე;

4.4. საფრთხის გაზრდის შესახებ ინფორმაციის მიღებისას, ჩვენ შეგვიძლია მოვითხოვოთ დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების შეცვლა, პრემიის გაზრდა ან ხელშეკრულების შეწყვეტა;

4.5. თუ თქვენ უარს აცხადებთ დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების შეცვლაზე ან დამატებითი პრემიის გადახდაზე, დაზღვევის ხელშეკრულება წყვეტს მოქმედებას საფრთხის გაზრდის მომენტიდან.

## 5. ანაზღაურების ლიმიტი

5.1. სადაზღვევო ანაზღაურების სახით ჩვენ ავანაზღაურებთ ზიანზე ჯამური პასუხისმგებლობის მოცულობას (იურიდიული და სასამართლოს ხარჯების ჩათვლით), მაგრამ არაუმეტეს პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტისა;

5.2. ანაზღაურების ლიმიტი შემცირდება ჩვენს მიერ ყველა ანაზღაურებული ზარალის და გამოყენებული ფრანშიზის ოდენობით. ანაზღაურების ლიმიტი შემცირდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტიდან;

5.3. თქვენ შეგიძლიათ დამატებითი პრემიის გადახდის სანაცვლოდ აღადგინოთ საწყისი ანაზღაურების ლიმიტი.

## 6. მხარეთა ვალდებულებები:

6.1. თქვენ ვალდებული ხართ გადაიხადოთ პრემია პოლისში მითითებული წესით და ოდენობით. პრემიის გადახდის გრაფიკის დარღვევის შემთხვევაში ჩვენ ვთავისუფლდებით დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან;

6.2. თქვენ ვალდებული ხართ, განაცხადში გათვალისწინებული ინფორმაციის გარდა, მოგვაწოდოთ ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია, რომელსაც არსებითი მნიშვნელობა აქვს საფრთხის ან სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისათვის;

6.3. თქვენ ვალდებული ხართ მიიღოთ ყველა გონივრული ზომა, რათა თავიდან აიცილოთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომა;

6.4. თქვენ ვალდებული ხართ დაუყოვნებლივ მიღებისთანავე, მოგვაწოდოთ თქვენი ან თქვენი წარმომადგენლის სახელზე შესაძლო სადაზღვევო შემთხვევაშთან დაკავშირებით მიღებული ყველა წერილი, სარჩელი, უწყება და სხვა კორესპონდენცია;

6.5. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას თქვენ ვალდებული ხართ:

6.5.1. სადაზღვევო შემთხვევის აღმოჩენისთანავე (მაგრამ არაუგვიანეს შემთხვევის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან 24 საათისა), შეგვატყობინოთ ჩვენ, ამის შესახებ 24 საათიან ცხელ ხაზზე **+995 32 2 -----** (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ოფიციალურ არასამუშაო დღეებში შეუძლებელი იყო გქონოდათ ინფორმაცია შემთხვევის შესახებ);

6.5.2. შეტყობინება უნდა იყოს დადასტურებული წერილობით 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში;

6.5.3. თქვენ ვალდებული ხართ არ აღიაროთ პასუხისმგებლობა ან არ მიიღოთ რაიმე ისეთი ზომა რომელიც შესაძლებელია მიჩნეული იქნას პასუხისმგებლობის აღიარებად ჩვენთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე;

6.5.4. მიიღოთ გონივრული და ხელმისაწვდომი ზომები სადაზღვევო შემთხვევის დროს ზარალის შეწყვეტის ან შემცირებისათვის;

6.5.5. ზარალის შესახებ განაცხადთან ერთად წარმოგვიდგინოთ კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების ან კერძო უწყებების მიერ გაცემული დოკუმენტაცია, რომლითაც დასტურდება სადაზღვევო შემთხვევის ფაქტი და მიზეზები;

6.5.6. ჩვენ შეგვიძლია ზემოთ ჩამოთვლილის გარდა თქვენგან სხვა დოკუმენტების მოთხოვნა, კონკრეტული გარემოებების გათვალისწინებით, იმ შემთხვევაში, როდესაც მოთხოვნილი დოკუმენტების არქონის გამო ჩვენთვის შეუძლებელია სადაზღვევო შემთხვევის ფაქტის დადგენა და ზარალის მოცულობის განსაზღვრა;

6.5.7. წარმოგვიდგინოთ თქვენი პასუხისმგებლობის დადგომის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია და რისკების მართვის კომპანიასთან გაფორმებული თავდებობის ხელშეკრულება.

6.6. წინამდებარე დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობისას, ჩვენ გვაქვს სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის უფლება;

6.7. ჩვენ ვალდებული ვართ:

6.7.1. აგინაზღაუროთ თქვენ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებული ზარალი წინამდებარე პირობების შესაბამისად;

6.7.2. ზარალის გამომწვევი მიზეზის, გარემოებების და ოდენობის დადგენის, და ამ პირობებით განსაზღვრული სადაზღვევო შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტების წარმოდგენის შემდეგ, ერთი თვის მანძილზე გადაგიხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურება;

6.7.3. იმ შემთხვევაში, თუ უარს ვაცხადებთ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე, შეგატყობინოთ წერილობით ამის შესახებ 30 დღის განმავლობაში, მას შემდეგ რაც გაირკვევა ზარალის გამომწვევი მიზეზები და გარემოებები;

6.8. ჩვენ უფლებამოსილი ვართ გადავავადოთ გადაწყვეტილების მიღება სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შესახებ, იმ შემთხვევაში თუ:

6.8.1. ტარდება დამოუკიდებელი ექსპერტიზა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, გარემოებების და ზარალის მოცულობის შესახებ. ამასთან, სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვადა იზრდება ექსპერტიზისათვის საჭირო დროის პერიოდით;

6.8.2. სამართალდამცავი ორგანოების მიერ მიმდინარეობს გამოძიება სადაზღვევო შემთხვევაზე თქვენს მიმართ - გამოძიების დასრულებამდე.

## 7. სადაზღვევო ანაზღაურება

7.1. ჩვენ ავანაზღაურებთ ზარალს მას შემდეგ რაც დოკუმენტალურად დადასტურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტი;

7.2. ჩვენ ავანაზღაურებთ (ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში):

7.2.1. თანხას, რომლის გადახდაც თქვენ დაგეგმისრებათ სასამართლოს მიერ (გარდა სასამართლოს მიერ დაუსწრებელი გადაწყვეტილების გამოტანის ან სარჩელის ცნობის შემთხვევებისა) მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალისთვის, ან/და

7.2.2. თანხას, რომლის გადახდაზეც მოვილაპარაკებთ თქვენსა და დაზარალებულ მესამე პირს შორის სასამართლოს გარეშე (იხილეთ პუნქტი 7.4);

7.2.3. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებულ იურიდიულ ხარჯებს, რაც დაკავშირებულია ზარალის დარეგულირებასთან;

7.3. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის გაღება (იურიდიული თუ სხვა) ან მესამე პირის მიმართ პასუხისმგებლობის აღიარება უნდა მოხდეს მხოლოდ ჩვენთან წერილობითი შეთანხმებით, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ არ ავანაზღაუროთ შესაბამისი ზარალი;

7.4. თუ თანხა ანაზღაურდება კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს

გადაწყვეტილების გარეშე, თანხა გამოითვლება შემდეგნაირად:

7.4.1. მესამე პირისათვის მიყენებული ქონებრივი (ფინანსური, მატერიალური) ზიანი პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება:

7.5. ერთი შემთხვევისაგან გამოწვეული დანაკარგი განხილულ იქნება როგორც ერთი სადაზღვევო შემთხვევა. ამ დაზღვევით არავის აქვს უფლება, ორჯერ ან მეტჯერ მიიღოს ანაზღაურება ერთი და იმავე ზიანისათვის;

7.6. იმ შემთხვევაში, თუ ერთი შემთხვევის შედეგად დაზარალდება რამდენიმე მესამე პირი, ხოლო თქვენზე დაკისრებული ჯამური პასუხისმგებლობის ოდენობა გადაჭარბებს პოლისში მითითებულ ანაზღაურების ლიმიტს, ანაზღაურებას თითოეული მხარე მიიღებს პროპორიულად (მისი ზარალის წილის შესაბამისად საერთო ზარალში);

7.7. ანაზღაურების ჯამური მოცულობა ფრანშიზის გამოკლებით არ გადააჭარბებს პოლისში მითითებულ ანაზღაურების ლიმიტის ოდენობას;

7.8. სადაზღვევო ანაზღაურებას გამოაკლდება დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პრემიის გადაუხდელი ნაწილი;

7.9. თუ თქვენ მესამე პირმა აგინაზღაურათ ზარალი, მაშინ ჩვენ გადავიხდით მხოლოდ სხვაობას დაზღვევის ხელშეკრულების მიხედვით ასანაზღაურებელ თანხასა და მესამე პირის მიერ ანაზღაურებულ თანხას შორის. თქვენ ვალდებული ხართ დაუყოვნებლივ შეგვატყობინოთ ჩვენ აღნიშნული კომპენსაციის მიღების შესახებ;

7.10. იმ შემთხვევაში, თუ ვერ ვთანხმდებით ზარალის სიდიდის და მისი გამომწვევი მიზეზების შესახებ, ორივე მხარეს უფლება გვაქვს მოვიწვიოთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა, რომელიც ინიშნება ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე; ექსპერტიზის ხარჯებს გაიღებს ექსპერტიზის მომწვევი მხარე;

7.11. ყოველი ზარალის ანაზღაურება მოხდება პოლისში მითითებული ფრანშიზის გამოკლებით.

## **8. სხვა დაზღვევა**

8.1. თქვენ ვალდებული ხართ წერილობით შეგვატყობინოთ ყველა დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ, რომელიც დადებულია სხვა სადაზღვევო კომპანიებთან ანალოგიურ სადაზღვევო რისკებზე. ამასთან თქვენ ვალდებული ხართ მიუთითოთ სხვა სადაზღვევო კომპანიების სახელწოდება, დაზღვეული რისკები, ანაზღაურების ლიმიტების სიდიდე;

8.2. თუ სადაზღვევო შემთხვევისას მოქმედებს სხვა დაზღვევის ხელშეკრულებაც ანალოგიურ რისკებზე, მაშინ ჩვენ ავანაზღაურებთ ზარალის წილს, რომელიც



შეესაბამება ჩვენს პოლისში მითითებულ ანაზღაურების (ქველიმიტის) შეფარდებას მთლიან ანაზღაურების ლიმიტთან.

## **9. დაზღვევის ხელშეკრულების დასრულება და ბათილობა**

9.1. პოლისის მოქმედება ავტომატურად დასრულდება ვადაზე ადრე თუ მოხდა ანაზღაურების ლიმიტის სრულად ამოწურვა;

9.2. დაზღვევის ხელშეკრულება ავტომატურად დასრულდება ვადაზე ადრე შემდეგ შემთხვევებში (და ზარალი არ ანაზღაურდება):

9.2.1. თუ თქვენ მიერ განზრახ არასწორად არის მოწოდებული ინფორმაცია არსებითი გარემოებების შესახებ ან ეს ინფორმაცია გაყალბებულია;

9.2.2. თუ თქვენს მიერ დამალულია ინფორმაცია არსებითი გარემოებების შესახებ;

9.2.3. თუ თქვენ განზრახ გამოიწვიეთ საფრთხის გაზრდა ან დროულად არ შეგვატყობინებთ საფრთხის გაზრდის შესახებ;

9.3. თუ თქვენ გსურთ გააუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება, უნდა გამოგვიგზავნოთ წერილობით შეტყობინება გაუქმების თაობაზე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში დასაბრუნებელი პრემია დაანგარიშდება ჯამური პრემიიდან გამომჟღავნებული ნაწილის ორმაგი ოდენობის გამოკლებით;

9.4. თუ სადაზღვევო პერიოდის მანძილზე თქვენ აგინაზღაურდათ ზარალი, გაუქმებისას თქვენ ვალდებული ხართ გადაიხადოთ პრემია სრულად. ამავე დროს უკვე გადახდილი პრემია დარუნებას არ ექვემდებარება;

9.5. ჩვენ უფლება გვაქვს ცალმხრივად გავაუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება, რის შესახებაც წერილობით შეგატყობინებთ გაუქმებამდე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში დასაბრუნებელი პრემია დაანგარიშდება ჯამური პრემიიდან გამომჟღავნებული ნაწილის გამოკლებით.

## **10.დავების გადაწყვეტა**

10.1.დაზღვევის ხელშეკრულების გარშემო წარმოშობილი დავა წყდება მხარეთა ურთერთშეთანხმებით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა გადაწყდება საქართველოს სასამართლოში, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

დამზღვევი -----