

საინფორმაციო ფურცელი

ავტომობილის დაზღვევა

წარმოდგენილი დოკუმენტით თქვენ ეცნობით ავტომობილის დაზღვევის ძირითად პირობებს. აღნიშნული საინფორმაციო ფურცელი არ შეიცავს ამომწურავ ინფორმაციას და იგი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების ტოლფასი. შესაბამისად, მისი გაცნობა არ წარმოშობს ჩვენს შორის სამართლებრივ შედეგებს.

ვინ არის მზღვეველი?

მზღვეველი ორგანიზაციაა სს „საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფი“ (ს/კ 405206566).

მისამართი: ქ. თბილისი, ფანჯიკიძის ქ #22;

ცხელი ხაზი/ტელეფონი: (+995 32) 2244 111.

დაზღვევის ხელშეკრულების სახე

წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი შეიცავს ავტომობილის დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ მოკლე ინფორმაციას. თქვენს მიერ შესაბამისი დაზღვევის შეძენის შემთხვევაში, გადმოგეცემათ დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი „პოლისი“, რომელიც მასში მითითებულ დაზღვევის პირობებთან ერთად, წარმოადგენს დაზღვევის ერთიან ხელშეკრულებას. პოლისში მითითებული დაზღვევის დეტალური პირობების ნახვა შეგიძლიათ ჩვენს ვებ გვერდზე www.igg.ge თქვენს მიერ დაზღვევის შეძენა გულისხმობს, რომ დაეთახმეთ საიტზე განთავსებულ (და/ან პირადად გადმოცემულ ხელმოწერილ პირობებს) და პოლისში მითითებულ საზღვევის პირობებს.

რა არის დაზღვეული?

ავტომობილის დაზღვევა შედგება სამი სექციისაგან:

- A. ავტომობილის ძარის დაზღვევა - ანაზღაურდება ავტომობილის როგორც სრული, ისე ნაწილობრივი დაზიანება, თქვენ მიერ შერჩეული და პოლისში მითითებული ფრანშიზის ოდენობის გამოკლებით;
- B. მესამე პირის მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა - ანაზღაურდება დაზღვეული ავტომობილის მართვისას, მესამე პირისათვის ან მის ქონებისათვის მიყენებული ზიანი;
- C. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა - ანაზღაურდება ავარიის შედეგად დაზღვეულ ავტომობილში მყოფი მძღოლისა და მგზავრების ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანი.

რომელ ქვეყნებში ვრცელდება დაზღვევა?

A სექციისათვის - დაზღვევა ვრცელდება საქართველოს ტერიტორიაზე (გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა), თუ თქვენს პოლისში სხვა ქვეყნებიც არ არის მითითებული.

B და C სექციებისათვის - დაზღვევა ვრცელდება მხოლოდ საქართველოს ტერიტორიაზე (გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა).

რისგან ხართ დაზღვეული?

ავტომობილის დაზღვევის პირობებით, ანაზღაურდება დაზღვეული ავტომობილისთვის მიყენებული ზიანი, რომელიც გამოწვეულია ქვემოთ მითითებული სადაზღვევო რისკებით:

- საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა (ავარია);
- ხანძარი, აფეთქება, მეხის დაცემა;
- სტიქიური მოვლენები;
- მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება (ქურდობა, მარცვა, ყაჩაღობა და ვანდალიზმი);
- საგნის დაცემა.

თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობის შესახებ:

დაზღვევის შესაძენად უნდა გადაიხადოთ **სადაზღვევო პრემია**, თქვენს მიერ შერჩეული და მზღვეველთან შეთანხმებული გრაფიკის შესაბამისად, რაც ასახული იქნება პოლისში. თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობა, ასევე შესაძლოა განისაზღვროს ფრანშიზის ოდენობით, რომლის არსებობა და ოდენობა შერჩეული იქნება თქვენს მიერ და დაფიქსირდება პოლისში. ასეთ შემთხვევაში, თითოეულ სადაზღვევო შემთხვევაზე გასაცემ ანაზღაურებას დააკლდება სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზის ოდენობა.

როგორ აქტიურდება სადაზღვევო პოლისი?

სადაზღვევო პოლისი აქტიურდება პოლისში მითითებული პერიოდის დასაწყისი დღის 24 საათზე, თუ პოლისით განსაზღვრული პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემია გადახდილია სრულად და ავტომობილი მზღვეველის მიერ არის დასურათებული (სურათების გადასაღებად პოლისის შექმნისთანავე უნდა მიმართოთ სს „საქართველოს სადაზღვევო ჯგუფის ოფისებს ან დაუკავშირდეთ მზღვეველს ცხელ ხაზზე).

რა არ ანაზღაურდება?

ზარალი არ ანაზღაურდება შემდეგ შემთხვევებში:

- თუ უფლებამოსილი მძღოლი მართავდა ავტოტრანსპორტს ალკოჰოლური თრობის, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან იმ პრეპარატების ზემოქმედებისას რაც უკუჩვენებია ავტოტრანსპორტის მართვასთან, მიუხედავად იმისა უფლებამოსილი მძღოლის ბრალეულობა დადასტურდება თუ არა; ასევე შემთხვევის შედეგად დამდგარ ზარალს, რაც გამოწვეულია უფლებამოსილი მძღოლის ჩაძინებით ან/და „საგზაო მოძრაობის შესახებ“ საქართველოს კანონის 21-ე მუხლის მე-5 პუნქტის მოთხოვნათა დარღვევით;

- თუ დაზღვეულ ავტოტრანსპორტს შემთხვევის დადგომის დროს მართავდა არაუფლებამოსილი მძღოლი;
- დამზღვევი/მოსარგებლე ან უფლებამოსილი მძღოლი მესამე პირის წინაშე თავის ვალდებულებებს აღიარებს მზღვეველის წერილობითი თანხმობის გარეშე; ან როდესაც დამზღვევი ან მოსარგებლე დაზიანებული სატრანსპორტო საშუალების აღდგენით-სარემონტო სამუშაოებს განახორციელებს მზღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე; ან შემთხვევა, რომელიც წარმოიშვა დაზღვევის არეალის ფარგლებს გარეთ;
- თუ ავტოტრანსპორტი გამოიყენებოდა პოლისში და/ან განაცხადში მითითებულისგან განსხვავებული დანიშნულებით;
- თუ დაზღვეული ავტოტრანსპორტი გადატვირთულია, მგზავრთა რაოდენობა აღემატება დასაშვებს ან ავტოტრანსპორტი გამოიყენება შეუსაბამო საგზაო პირობებში (გზის საფარის გარეშე არსებულ ადგილებში და/ან ადგილებში, რომელიც განკუთვნილი არ არის ავტოტრანსპორტის მოძრაობისათვის);
- თუ დაზღვეული ავტოტრანსპორტი გატაცებულია მასში დატოვებული ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობით და/ან გასაღებით და/ან ღია კარებით/ფანჯრებით, შუშების ჩაწეულ მდგომარეობაში დატოვებით, გასაღების ნებისმიერი არაუფლებამოსილი მძღოლისთვის გადაცემით ან გამოწვეულია მესამე პირის მიერ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ხელში ჩაგდება მძღოლის ხელშეწყობით;
- თუ ავტოტრანსპორტი დაზიანდა მისი ტვირთის სახით გადატანისას, მათ შორის ლაფეტით გადაზიდვას ან ბუქსირით გადაადგილებას (არ იგულისხმება მზღვეველის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ ავტომობილის გადაადგილების დროს დამდგარი ზარალი);
- საბურავების/დისკის დაზიანება, თუ ამის მიზეზი არ არის საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა;
- ავტომობილის გადასაფარებელი ტენტის დაზიანება;
- თუ დაზღვეული ავტომობილის უფლებამოსილი მძღოლი გადაადგილდება საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით; ან თუ სიჩქარის გადაჭარბება შეადგენს დაშვებულზე არანაკლებ 15 კმ/სთ-ით მეტს, ან თუ შემთხვევა გამოწვეულია უფლებამოსილი მძღოლის მიერ შუქნიშნის ამკრძალავი და გამაფრთხილებელი ნიშნის დაუმორჩილებლობით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მძღოლის მსგავსი მოქმედება განპირობებულია მესამე მხარის სიცოცხლისა და ქონების გადარჩენის აუცილებლობით ან თუ შუქნიშნის ამკრძალავი და გამაფრთხილებელი ნიშნის დაუმორჩილებლობა განპირობებულია საავარიო სიტუაციის თავიდან აცილების მიზნით, რაც დასტურდება შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული დოკუმენტით;
- თუ დაზღვეული ავტომობილის უფლებამოსილი მძღოლი არ დაემორჩილება გზის დათმობის ვალდებულების აღმნიშვნელ ნიშანს, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც დაუმორჩილებლობა განპირობებულია მესამე მხარის სიცოცხლისა და ქონების გადარჩენის აუცილებლობით, საავარიო სიტუაციის თავიდან აცილების მიზნით, რაც დასტურდება შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული დოკუმენტით;

- თუ დაზღვეული ავტომობილის უფლებამოსილი მძღოლი დაარღვევს „საგზაო მოძრაობის შესახებ“ საქართველოს კანონის 34-ე მუხლით განსაზღვრულ გასწრების წესებს კერძოდ: თუ გასწრება ხორციელდება მარჯვენა მხრიდან; იმ სატრანსპორტო საშუალების გასწრება, რომელიც ახორციელებს გასწრებას ან დაბრკოლების შემთხვევაში; თუ გასწრება ხორციელდება გზაჯვარედინზე; თუ გასწრება ხორციელდება უწყვეტი ზოლის გადაკვეთით; თუ გასწრება ხორციელდება რკინიგზის გასავლელზე და მის წინ 100 მეტრზე ახლოს;
- გამოწვეულს ფეთქებადსაშიში, თვითააღებადი ნივთიერების ან საგნების ავტოტრანსპორტით გადაზიდვისას; გამოწვეულს საომარი მოქმედებებით, სამოქალაქო ომით, ომით, სამოქალაქო მღელვარებით და ტერორიზმით.
- სადაზღვევო შემთხვევა გამოიწვია ავტომობილის ან/და მისი ცალკეული ნაწილების/დეტალების გაუმართაობამ ან დაზღვეული ავტომობილი იმყოფებოდა მართვისათვის გამოუსადეგარ მდგომარეობაში; შემთხვევას გამოწვეულს დაზღვეული ავტოტრანსპორტის კონსტრუქციული დეფექტებით;
- ავტოტრანსპორტის დაზღვევამდე არსებული მდგომარეობის გაუმჯობესების მიზნით ჩატარებული სამუშაოებით ან ავტოტრანსპორტის დაზღვევამდე არსებული დაზიანებები;
- გამოწვეულს ცვეთა (მათ შორის საქარე მინის ან/და სხვა აქსესუარებისა თუ ცალკეული დეტალების), კოროზია, ჟანგვა, მექანიკური, პროგრამული ან ელექტროობის გაუმართაობით; სილიციუმით გამოწვეული ზარალი (მინერალური სილიკონის დიოქსიდი, სილიციუმის შემცველი ნებისმიერი პროდუქტი, საქონელი, ბოჭკოები, მტვერი, გაზები, სუნი და ა.შ.); ნებისმიერი ზარალი პირდაპირი ან არაპირდაპირი გზით გამოწვეული აზბესტით ან აზბესტის შემცველობით ან აზბესტის ნებისმიერი ფორმით ან რაოდენობით შემცველი ნებისმიერი მასალით.
- დამზღვევის ან მოსარგებლის ან უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დარღვეულია დაზღვევის ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობა, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა მზღვეველი სხვაგვარად არ გადაწყვეტს;
- შემთხვევას, რომელსაც ადგილი ჰქონდა დამზღვევის/მოსარგებლის/მძღოლის თვითმკვლელობის/თვითდასახიჩრების ან ამის მცდელობისას;
- ფორს-მაჟორული გარემოებისას (თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული);
- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სრულად და დროულად არ იყო გადახდილი პოლისში მითითებული სადაზღვევო პრემიის პოლისით გათვალისწინებული გრაფიკით განსაზღვრული შენატანი;
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტი იძებნება და/ან ავტოტრანსპორტის მახასიათებლები არ ემთხვევა მისი VIN კოდის შესაბამის მახასიათებლებს;
- თუ სატრანსპორტო საშუალება გამოყენებულია კომერციული-სამეწარმეო საქმიანობისათვის ან/და მგზავრთა ფასიანი გადაყვანისათვის (მათ შორის და არამხოლოდ: სამგზავრო ავტობუსი, კომერციული დამგზავრება, ავტომობილის გაქირავება) ან/და ტაქსით მომსახურებისათვის (თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული);
- დამზღვევი ან მოსარგებლე უარს განაცხადებს მზღვეველისათვის ზიანზე პასუხისმგებელი მესამე პირის მიმართ რეგრესული მოთხოვნის უფლების

გადაცემაზე ან ასეთი უფლების გამოყენება შეუძლებელი გახდა დამზღვევის ან მოსარგებლის ქმედებით;

- დაზიანებული გზის საფარით გამოწვეული ავტომობილის დაზიანებები (მოცემულ შემთხვევაში ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ავტომობილის ვიზუალურად ხილვადი გარე სავალი ნაწილები, კერძოდ, ე.წ ბამპერი და კარნიზი);
- დაზიანებები, ასევე არ ანაზღაურდება ზარალი, რომელიც გამოწვეულია ავტოტრანსპორტის რბოლებში მონაწილეობის ან გამოსაცდელად გამოყენებისათვის (მაგალითად OFF ROAD) მიზნით;
- თუ მზღვეველის წარმომადგენლის მისვლამდე ავტოტრანსპორტს ადგილიდან დაძრავენ (გარდა საპატრულო პოლიციის წარმომადგენლის მიერ გაცემული მითითებების არსებობის შემთხვევისა);
- დაზღვეული ავტომობილის მესაკუთრის ან მძღოლისათვის საქართველოს კანონმდებლობის საფუძველზე დაკისრებულ ნებისმიერ ადმინისტრაციულ თუ სხვა სახის ჯარიმას და ასევე საჯარიმო სადგომზე დგომის ხარჯებს.
- თუ არსებობდა ორმაგი დაზღვევა, მაგრამ დამზღვევს ამის შესახებ მზღვეველისათვის ინფორმაცია წერილობითი ფორმით არ წარუდგენია;
- თუ ზარალი გამოწვეულია შესაბამისი უფლებამოსილი პირების მიერ დაზღვეული ავტომობილის საჯარიმო სადგომზე გადაყვანის ან განთავსებისას, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ მზღვეველისათვის წარმოდგენილი იქნება უფლებამოსილი პირების ბრალეულობის დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტი;
- დამზღვევის მიერ დაზღვევის შექენამდე მზღვეველისათვის მიწოდებული არსებითი ინფორმაცია არასწორი/არაზუსტი აღმოჩნდება; ან თუ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით დამზღვევის, მოსარგებლის, უფლებამოსილი მძღოლის მიერ მზღვეველისათვის მიწოდებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია არ შეესაბამება რეალურ ფაქტობრივ გარემოებებს;
- თუ ზარალი გამოწვეულია ისეთი ქმედებით, რომლის დროსაც მზღვეველს საქართველოს კანონმდებლობა ან წინამდებარე ხელშეკრულება ანიჭებს უფლებას უარი თქვას ზარალის ანაზღაურებაზე.
- ავტომობილიდან კატალიზატორის ქურდობა;
- თუ ზარალი გამოწვეულია უფლებამოსილი მძღოლის/დამზღვევის ან მათი წარმომადგენლის განზრახვი ქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით; დაუდგენელ ვითარებაში დაუდგენელი პირის მიერ დაზღვეული ავტომობილისათვის მიყენებულ დაზიანებას, თუ ავტომობილი პარკირებული იყო დაუდევრობით ან/და უხეში გაუფრთხილებლობით - პარკირების წეს/ებ/ის დარღვევით. ასევე იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევი/დაზღვეული/უფლებამოსილი მძღოლი არ მოითხოვს შესაბამისი ორგანოების მხრიდან საგამომიებო მოქმედებ/ებ/ის დაწყებას;
- გაყალბება: თუ დამზღვევი ან მოსარგებლე რაიმე ხერხით გააყალბებს ან შეეცდება, რომ გააყალბოს სადაზღვევო შემთხვევა (ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დეტალი), მზღვეველს უფლება აქვს არ აანაზღაუროს შესაბამისი ზარალი. ეს პირობა ვრცელდება აგრეთვე იმ შემთხვევებზეც, როდესაც დამზღვევი შეგნებულად ზრდის ზარალის თანხას ან აწვდის მზღვეველს ყალბ ინფორმაციას.

- წინასწარ შეცნობილი, დამზღვევის მიერ გაცნობიერებული რისკის შედეგად დამდგარი ზარალი (წინასწარ შეცნობილ / გაცნობიერებულ რისკად ჩაითვლება შემთხვევა, მათ შორის, როდესაც მზღვეველის მიერ ანაზღაურებულია იდენტური შემთხვევისა და გარემოებებ/ების შედეგად დამდგარი ზარალი). ყოველი ორაზროვნების გამორიცხვის მიზნით, წინამდებარე პუნქტის მიზნებისთვის დაუშვებელია მოაზრებულ იქნას საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა და მისგან დამდგარი ზარალი;
- მზღვეველი არ ანაზღაურებს ზარალს იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალება გამოიყენება/გამოიყენებოდა სანქცირებული პროდუქციის გადასაზიდად.
- საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ მზღვეველის მიერ ანაზღაურდება მხოლოდ საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევით დამდგარი ზარალი (იმ შემთხვევაში თუ პოლისით დაზღვევის ტერიტორიად მითითებულია საქართველოს ფარგლებს გარეთ ტერიტორიაც).
- მზღვეველის მიერ არ ანაზღაურდება სახელმწიფოთა საზღვრებს შორის არსებულ (ე.წ. ნეიტრალურ) ტერიტორიაზე დამდგარი ზარალი.

დაზღვევა არ ვრცელდება შემდეგზე:

- დამზღვევის არაპირდაპირ ზიანზე (მიუღებელი შემოსავალი, მორალურ ზიანი), რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის შედეგია;
- ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო ნომრის გატაცებაზე;
- ავტოტრანსპორტის ან მისი ცალკეული ნაწილების, აკუმულატორის ან სხვა ელექტრომოწყობილობის დაზიანება მოკლე ჩართვის შედეგად (გარდა ხანძრისა, თუ მოკლე ჩართვა არ არის გამოწვეული ავტომანქანის ტექნიკური გაუმართაობით);
- კალკულაციით გათვალისწინებულ დამატებით ხარჯებზე, ან დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ისეთ მოწყობილობებზე, რომლებიც აღარ არის ხმარებაში ან/და მისი შექმნა შეუძლებელია;
- სახელმწიფო შესყიდვების ფარგლებში დაზღვეულ ავტომობილებზე;
- შეიარაღებული ძალების ნებისმიერი სახის მანქანები და სატრანსპორტო საშუალებები სპეციალურად შექმნილი ან/და ადაპტირებული სამხედრო გამოყენებისათვის;
- სატრანსპორტო საშუალებები, რომლებიც დაკავშირებულია სამართალდამცავ ან სხვა ოპერატიულ სამუშაო ჯგუფთან;
- სასწრაფო დახმარების სატრანსპორტო საშუალებები;
- ნებისმიერი სახის დაზიანება გარეგანი ეფექტის გარეშე;
- რელსებზე ან/და კაბელებზე მოძრავი მანქანები, წყლის ხომალდები, თვითმფრინავები, ჰოვერკრაფტები ან სხვა სატრანსპორტო საშუალებები, რომლებიც არ არის შექმნილი სახმელეთო გზაზე გადასაადგილებლად;
- კონტრაქტორის დანადგარები და აღჭურვილობა, რომელიც არ არის ლიცენზირებული საგზაო გამოყენებისათვის / საჯარო ავტობანზე/გზატკეცილზე / მუდმივად არის დამაგრებული საგზაო გამოყენების მანქანაზე;

- დანაკარგი ან დაზიანება ან პასუხისმგებლობა საქონლის მიმართ, რომლის გადაზიდვაც ხორციელდება დაზღვეული ავტომობილის გამოყენებით;
- მანქანები აეროპორტის შენობაში / აეროდრომებზე, გარდა იმ ადგილებისა, სადაც დაშვებულია თავისუფალი გადაადგილება სატრანსპორტო საშუალებ/ებ/ით;
- რბოლა (მათ შორის ე.წ. ტესტრანი), რალი, სიჩქარის ან/და გამძლეობის ტესტი;
- ნებისმიერი სატრანსპორტო საშუალების ფლობა, ექსპლუატაცია, მოვლა ან გამოყენება შემდეგი დანიშნულებით: - ფეთქებადსაშიში ნოვთიერებების ტრანსპორტირება, როგორცაა ნიტროგლიცერინი, დინამიტი ან სხვა ნებისმიერი მსგავსი ასაფეთქებელი ნივთიერება; თხევადი ნავთობის ან საწვავის ტრანსპორტირება; ქიმიური ნივთიერებების ან აირების ტრანსპორტირება თხევადი, შეკუმშული ან საწვავის ფორმით;
- ნებისმიერი სახის დაზიანება;
- ბირთვული რისკები;
- ტერორიზმი და მის შედეგად დამდგარი რისკები;
- ომი ან/და სამოქალაქო დაპირისპირება;
- წმინდა ფინანსური ზარალი;
- არამატერიალური ზარალი;
- საჯარიმო ავტოსადგომები, სამშენებლო მოედნები და ავტომობილების შესანახი სივრცეები. ამასთან მხარეები ვთანხმდებით, რომ საქმიანი ეზოს, დაცული სადგომებისა და სერვისცენტრის/სახელოსნოს ტერიტორიაზე დამდგარი ზარალის შემთხვევაში, დაზღვეული / უფლებამოსილი მძღოლი ვალდებულია დაზიანებისას გამოიძახოს საპატრულო პოლიციის დეპარტამენტი და დააფიქსიროს შემთხვევის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია არ აანაზღაუროს ზარალი;
- დაზღვევა არ ვრცელდება და შესაბამისად არ ანაზღაურდება სატრანსპორტო საშუალების ე.წ. „დაპრინტვის“ ხარჯები (თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული);
- ავტობუსები (რეგულარული სახაზო), ტაქსი, მგზავრობის გაზიარება და მანქანის გაზიარება, მგზავრთა გადაყვანა შესაბამისი საფასურის, ან/და ჯილდოს სანაცვლოდ, ავტომობილის დაქირავება.

როგორ უნდა მოიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას:

- არ გადაადგილოთ დაზღვეული ავტომობილი შემთხვევის ადგილიდან (თუ არ იქნება მითითება სამართალდამცავი ორგანოების ან უშუალოდ მზღვეველის მხრიდან);
- დაუყოვნებლივ დაუკავშირდით მზღვეველს ცხელ ხაზზე: (+995 32) 2244 111 და აცნობეთ სადაზღვევო შემთხვევის/ავარიის შესახებ;
- დაუყოვნებლივ დაუკავშირდით საპატრულო პოლიციას.

ანაზღაურების ძირითადი პირობები

დაზღვევის პერიოდში, ანაზღაურების მაქსიმალური ოდენობა განისაზღვრება პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხის ლიმიტით. იმ შემთხვევაში, თუ ზიანის დადგომისას

სადაზღვევო თანხა ნაკლებია ავტომობილის საბაზრო ღირებულებაზე, გამოიყენება ხელშეკრულებით განსაზღვრული ანაზღაურების პროპორციული მეთოდი.

რამდენ დღეში ანაზღაურდება ზიანი?

ზიანის ანაზღაურება მოხდება ჩვენს შორის ზიანის ოდენობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

რა შემთხვევაში შეიძლება შეწყდეს დაზღვევა?

დაზღვევა შეიძლება შეწყდეს, როგორც თქვენი, ისე სადაზღვევო კომპანიის მოთხოვნით, ნებისმიერ დროს, ინიციატორი მხარის მიერ, მეორისთვის დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებულ ვადაში წერილობითი შეტყობინების გზით ან დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში. თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ თქვენს მიერ გადახდილი პრემიის უკან დაბრუნება, დაზღვევის პირობებში გაწერილი წესის შესაბამისად.

დაზღვევა ასევე შეწყდება, თუ თქვენ არ იხდით სადაზღვევო პრემიას და პოლისში მითითებული გადახდის თარიღიდან გადაცილებულია 30 კალენდარული დღე.

მომხმარებელთა უფლებების დაცვა:

დაზღვევის პირობებით ან მომსახურების ხარისხით უკმაყოფილების შემთხვევაში, შეგიძლიათ, ნებისმიერ დროს, დაგვირეკოთ ცხელ ხაზზე: (+995 32) 2244 111. ასევე, შეგიძლიათ, თქვენი საკითხი დააფიქსიროთ ჩვენს წარმომადგენელთან, მისამართზე: თბილისი, ფანჯიკიძის ქ. N22.

თქვენს შეტყობინებას განიხილავს ხარისხის მართვის განყოფილება, შეტყობინების დაფიქსირებიდან 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში.

მონაცემთა დაცვა:

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ მომხმარებელთა უფლებების დაცვის და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, კომპანიის ცხელ ხაზზე შემომავალი ყველა ზარი იწერება.

თქვენი პერსონალური მონაცემები დამუშავდება დაზღვევის პირობებში მითითებული მიზნებისთვის.

ინფორმაცია ჩვენი საზედამხედველო ორგანოს შესახებ:

სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური

მისამართი: ქ. თბილისი, აბულაძის ქ. #34

გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით!